

INFORMAZIONI PERSONALI **LUCA CAPORALE**

📍 Via ronchi, 78, 33100 udine (Italia)
☎ 00393493141078 📠 00390432502179
✉ lcaporale@ymail.com

Sesso M / **Data di nascita** 18/04/1972 / **Nazionalità** ITALIANA

OCCUPAZIONE PER LA
QUALE SI CONCORREESPERIENZA
PROFESSIONALE

28/08/2006–alla data attuale

impiegato amministrativo

SDA EXPRESS COURIER SPA, TAVAGNACCO (Italia)

assistenza clienti, amministrazione, contabilità, coordinamento operativo.

versamenti incassi contrassegni corrieri, inserimenti fatturazione clienti occasionali, fornitura materiali a clienti, gestione magazzino di filiale, controllo e verifiche su contestazioni clienti ed emissione note credito, gestione rimborsi e reclami, rimessa assegni al mittente, gestione ritiri e svincoli giacenze, inserimento contratti, addebiti a corrieri, controlli di porti assegnati, inserimento pagamenti fatture.

01/01/2005–31/12/2005

Operatore unico

Banca di credito cooperativo di Manzano, manzano (Italia)

operatore unico, gestione portafoglio, consulenza problematiche clientela, apertura conti correnti, vendita prodotti finanziari e assicurativi, gestione carte di credito, finanziamenti e mutui.

01/04/2004–31/12/2004

Operatore unico

Friulcassa spa-gruppo intesa san paolo, udine (Italia)

operatore unico, gestione portafoglio, consulenza problematiche clientela, apertura conti correnti, vendita prodotti finanziari e assicurativi, gestione carte di credito.

04/2003–06/2003

assistente settore marketing

ASCOM UDINE, UDINE (Italia)

ASSISTENZA SETTORE MARKETING

1996–alla data attuale

Agente F.I.F.A. - Agente di calciatori professionisti

Libero professionista, udine (Italia)

A seguito di iscrizione all'albo degli agenti FIFA e attraverso incarichi a livello nazionale e internazionale, svolgo attività di gestione e cura dei rapporti tra un calciatore e una società per quel che concerne i contratti di prestazione sportiva e utilizzo dell'immagine, ovvero tra due società per la conclusione del trasferimento o la cessione del contratto di un calciatore. Scouting e individuazione di nuovi potenziali clienti attraverso contatti diretti con atleti e famiglie se minorenni.

Propongo atleti svincolati e senza contratto a società in cerca di nuovi rinforzi di mercato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 09/1993–23/09/2003 **Laurea in Scienze Giuridiche**
 FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA-Università degli Studi di Udine, Udine (Italia)
- 1986–1992 **Diploma di geometra**
 Istituto tecnico per geometri G.G. Marinoni, udine (Italia)
- 24/02/2016–24/02/2016 **Corso di formazione specifica per lavoratori - rischio medio**
 Sintesi Spa per conto di SDA EXPRESS COURIER SPA, Bologna (Italia)
- 2007–2007 **Corso di formazione di "Comunicazione
 interpersonale: creazione di valore per l'azienda e l'individuo**
 sda express courier, Bologna (Italia)
- 03/2005–03/2005 **Corso di formazione di "Comunicazione, marketing e
 operatività bancaria"**
 Bcc credito cooperativo, udine (Italia)
- 02/2004–02/2004 **Corso di formazione di "Operatore di sportello"**
 Friulcassa spa-gruppo intesa san paolo, udine (Italia)
- 2004–2004 **Corso di inglese intermedio b2**
 IAL DI UDINE, UDINE (Italia)

COMPETENZE

PERSONALI Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	B1	B2	B1	B2
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Corso di inglese intermedio B2 presso IAL UDINE

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative - buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di agente di calciatori.

Competenze organizzative e - Organizzazione di prove e incontri con società sportive per la valutazione delle capacità degli atleti **gestionali** da proporre;

- Programmo appuntamenti con nuovi potenziali clienti e/o loro famiglie se minorenni proponendo ed esponendo il mio sistema di gestione;

- Stesura di programmi a medio/lungo termine per la gestione degli interessi dei clienti;

- Visite periodiche prestabilite con cadenza mensile/bimestrale ai miei assistiti;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

buona padronanza del sistema operativo Windows e dei relativi programmi microsoft(world, excel, office, internet explorer, as 400)

Altre competenze

-sport: ho svolto attività agonistica di calciatore per 20 anni maturando capacità di relazionarmi con un gruppo e lavorare in team per obiettivi.

-Responsabile di Sicurezza Ambientale presso filiale Sda express courier di Udine con funzioni di autocontrollo ambientale DASA; monitoraggio dei consumi energetici;gestione dei rifiuti e sostanze pericolose e non;compilazione dei registri FIR.

-Addetto di primo soccorso

-Addetto antincendio -rischio medio

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.